TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE VENTA A TRAVÉS DE TPV VIRTUAL

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan la venta de productos y/o servicios ofrecidos por la entidad deportiva C.D. COMILLAS C.F., con domicilio social en C/ Sorzano 29, bajo, Logroño, CIF G26408401, y email de contacto comillas@hotmail.com , los cuales se ofrecen a través de la página web https://cfcomillas.com , mediante el uso de un Terminal de Punto de Venta (TPV) virtual. El acceso, navegación y utilización de la web y la realización de compras a través del TPV virtual implican la aceptación expresa y sin reservas de todas las cláusulas de este documento.

1.- Objeto y Ámbito de Aplicación

El objeto de los presentes términos y condiciones es regular la relación contractual entre el usuario (consumidor o cliente) y el titular de la web (C.D. COMILLAS C.F.), derivada de la adquisición de productos y/o servicios a través del TPV virtual habilitado en la página web. Estas condiciones se aplican a todas las transacciones realizadas a través de la web, salvo aquellas expresamente excluidas por la normativa vigente, como productos realizados a medida, servicios financieros o bienes de segunda mano adquiridos en subasta administrativa.

2.- Identificación del Titular y Datos de Contacto

El titular de la web y responsable de la venta es la entidad deportiva C.D. COMILLAS C.F., con domicilio con domicilio social en C/ Sorzano 29, bajo, Logroño, CIF G26408401, y email de contacto comillas@hotmail.com.

3.- Información Precontractual

Antes de la formalización del contrato, el titular de la web pone a disposición del usuario, de forma clara, comprensible y accesible, toda la información relevante sobre las características principales de los productos o servicios, el precio total (incluidos impuestos y gastos adicionales), los procedimientos de pago, entrega y ejecución, la existencia del derecho de desistimiento, la duración del contrato, las condiciones de resolución, la existencia de garantías legales y comerciales, y los procedimientos para la atención de reclamaciones. Esta información se facilita en soporte duradero y en la lengua utilizada en la propuesta de contratación, al menos en castellano.

4.- Proceso de Compra y Perfección del Contrato

El proceso de compra a través del TPV virtual comprende los siguientes pasos: (i) selección de los productos o servicios, (ii) cumplimentación del formulario de pedido, (iii) aceptación expresa de los términos y condiciones mediante la activación de un botón de aceptación, (iv)

confirmación del pedido con obligación de pago, y (v) recepción de acuse de recibo del pedido por vía electrónica. El usuario podrá identificar y corregir errores antes de la confirmación del pedido. El contrato se considerará perfeccionado cuando el usuario reciba la confirmación electrónica del pedido.

5.- Condiciones de Pago

El pago de los productos o servicios se realizará a través del TPV virtual habilitado en la web, mediante tarjeta de crédito, débito u otros medios electrónicos aceptados por el titular. El precio será el indicado en la oferta, desglosando impuestos y gastos de envío si los hubiera. El titular garantiza la seguridad de las transacciones y la protección de los datos bancarios del usuario conforme a la normativa vigente.

6.- Confirmación Documental y Facturación

El usuario recibirá, en soporte digital, un justificante de la contratación realizada, incluyendo las condiciones esenciales de la operación y las condiciones generales aceptadas. El usuario tendrá derecho a recibir la factura en papel o, si lo consiente expresamente, en formato electrónico, con posibilidad de revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

7.- Entrega de Productos y Prestación de Servicios

La entrega de los productos o la prestación de los servicios se realizará en el plazo y condiciones indicados en la oferta comercial. En caso de productos físicos, el riesgo de pérdida o deterioro se transmitirá al usuario en el momento en que él o un tercero por él indicado adquiera la posesión material de los productos.

8.- Derecho de Desistimiento

El usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización alguna, salvo los gastos de envío si así se hubiera informado previamente. El ejercicio del derecho de desistimiento podrá realizarse mediante el formulario facilitado en la web o por cualquier otro medio admitido en derecho. El titular reembolsará al usuario el importe abonado en un plazo máximo de 14 días desde la recepción de la notificación de desistimiento.

9.- Garantía Legal y Comercial

El titular responde de la conformidad de los productos y servicios con el contrato, conforme a los requisitos legales de garantía. Además, podrá ofrecer garantías comerciales adicionales, cuyas condiciones se detallarán en la oferta y en la documentación contractual.

10.- Condiciones Generales de la Contratación

Las presentes condiciones generales han sido puestas a disposición del usuario antes de la celebración del contrato, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por el destinatario. La aceptación expresa de las mismas es requisito indispensable para la perfección del contrato. Las condiciones generales se redactan conforme a los principios de transparencia, claridad, concreción y sencillez.

11.- Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales del usuario se realizará conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad mediante comunicación dirigida a correo electrónico de contacto para protección de datos.

12.- Reclamaciones y Resolución de Conflictos

El usuario podrá presentar reclamaciones a través de los canales habilitados por el titular: correo electrónico y/o formulario web. En caso de conflicto, las partes podrán acudir a los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos previstos en la normativa vigente, sin perjuicio del derecho del usuario a acudir a los tribunales competentes de Logroño (La Rioja).

13.- Modificación de las Condiciones Generales

El titular se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales, informando de ello al usuario con la debida antelación. Las modificaciones no afectarán a los contratos ya perfeccionados, salvo que el usuario preste su consentimiento expreso.